

艺管工作手册

致力于做中国服务业重要提升力量

W
W
W

WWW.YINXI.HK

五福降兮

民获禧

JUBILEE HONGKONG

JUBILEE GROUP H.K.

一、基本要求

1 行为规范	/ 01
2 服装规范	/ 03
3 禁止行为	/ 04
3.1 工作禁止行为	/ 04
3.2 养护禁止行为	/ 05

三、绿化灾害预防及 MX 作 流程

1 旱灾及预防	/ 33
2 水灾及预防	/ 33
3 风灾及预防	/ 34
4 冻害及预防	/ 34

二、基本工嘜程

1 接管验收工作流程	/ 07
2 绿化日常养护工作流程	/ 08
2.1 乔灌木养护流程	/ 08
2.2 草坪养护流程	/ 12
2.3 时花养护流程	/ 18
2.4 水生植物养护流程	/ 21
2.5 绿篱养护流程	/ 22
2.6 室内盆景植物养护 流程	/ 25
3 药品登记管理流程	/ 29
4 绿化负责人工作流程	/ 30

Q 基極求 BASIC REQUIREMENTS

1 行为规范

▲工作时遇到业主或访客，应停止手头工作，微笑向业主或访客问好。

▲对业主提出的任何服务要求或遇业主对服务质量口头抱怨或投诉，及时上报予以处理。

▲如捡到失物应马上交给上级，及时按规定程序 讎。

▲爱惜设施设备，发现有任何损害及时汇报，联系相关部门进行处理。



五·福·降·兮，民，获，禱

▲下班后收拢所有绿化工具和用品，不得遗留在园区内。

▲戚园区异常情况或安全隐患即上报。

▲岫瞬用语：

常用语：“您好、您早、早上好、下午好、晚上好、很眦、对不起、再见、吨、不用衡”等。

称呼用语：建、女士、；U：、小朋友、阿姨、興、主管、领班、师傅“等。



基本要求 BASIC REQUIREMENTS

2 H 曠规范

穿着工作服狀戴工作铭牌，干净整洁无污渍。



五·福·降·兮·民·获·禧

3 禁止行为

3.1 工作禁止行为

▲不得在业主房屋周围东张西望；不得触摸、毀坏、拿走业主室外的物品。

▲不得采摘业主和园区果树上的果实（桃、梨、杨梅、石榴、柚子等），不得未经许可私自拔出园区内死亡树木。

▲不得侮辱（包括争执）、刁难业主，或向业主索要任何钱款礼物。

▲不得在业主家周围大声喧哗、交谈；午间休息、就餐不得坐在业主家门口；非指定时间和区域不准抽烟、吃零食。

▲不得窜岗聊天，不得擅自离工作岗位，不得上班时间/私自捡拾矿泉水瓶、易拉罐、木板等垃圾用于牟利。

P 基獭求 BASIC REQUIREMENTS

3 禁止行为

3.2 养护禁止行为

- ▲禁止罷高毒或酬激性的农药进行消杀。
- ▲禁止常同一种进行颀。
- ▲禁止锯顶修剪主干型乔木。
- ▲禁 M 接再蚪 的枝叶用相肥蛔
- ▲修剪养护需按计划进行，禁止私自对苗木进行 修剪处理。
- ▲禁止在节假日 am 翦割草或药水 颀工作。
- ▲禁止在未提前通知的情况下进行药水喷洒工 作。

五 · 福 · 降 · 兮 · 民 · 获 · 禧





制基本工作流程 WORK PROCESS

1 接管工程验收程序

验收前
资料准备

项目开发建设单位、园林绿化竣工图纸；苗木清单
单位盖章

验收标准

长势茁壮，无死株；枝叶无病虫害，无蛀、虫害；时措施得当，有护树架，无倒伏、动摇、倾斜现象；规格符合要求

草坪无明显枯黄现象，草高不超过 **8cm**；无裸露土面，草坪及地被植物无杂草或杂草率刀、于 **5 棵/㎡**；草坪边

时花长势良好、无缺株、无枯枝、黄叶、残叶现象；时花种植当，设计龄有致、外形知、造型、修剪合理；枝惊病虫害；时花区杂草率时 **J**、于 **5 棵/亩**

水生植物长势良好、无缺株、无枯枝、黄叶、残叶现象；水生植物种植位置适当，设计错落有致、造型合理；无病虫害；水面整体清洁

长势良好、无缺株、无枯枝、黄叶、残叶现象；种植位置适当，高低错落有致、外形美观、造型、修剪合理；规格屏设计要求；枝叶无病虫害、蛀、干虫害；乔灌木区域内无杂草或杂草小于 **5 棵**

眼、数量、位»«与图纸相符；苗木规格 设计要求；绿化生长情况及保护措施是否符合要求；

现场疵按要要求清理干净，无残留孽、余土；所有绿化植物、草坪是否确实种植完毕，符合设计要求

验收内容

验收问题

◆填写一记录并提

虫害特别严重的：草坪病虫害过 **5%**的；未按要求开挖及没有施放基肥的；有施基肥的，但基肥质典含有

疤痕

五、福·降·吟·民·获·禧

2 绿化日常养护工作流程

2.1 乔灌木养护流程

2.1.1 浇



视天气情况浇水，通常以不出现缺水枯萎为原则。一般春夏生长时充分水分，夏季宜早晨浇淋。

2.1.2 改良

潔同“味

将要换地方的原乔 酸去乔灌木的地方松
灌木用铲铲起 土，

浇水，完成更换过程 臘?进行补种

2.1.3 施肥



乔灌木应每年施肥一次，采用穴施或环施法，有机肥或复合肥均可。观赏用的小灌木每年冬季应施一次有机肥，每年 **5-6** 月应追施一次复合肥，入冬前应施一次钾肥。园区内乔灌木不应施用尿素等高氮肥速效肥。



負基本工作流程 WORK PROCESS

五. 福. 降. 今. 民. 获. 禧

2. 1. 4 修剪

1) 乔木修剪

准备好 修剪工具 高枝剪、高枝锯、截枝剪、截锯、枝剪、人字梯、绿篱机、绿篱剪、手套、警示牌等。

剪除 老化枝叶 入冬前对老化及枯死枝条进行剪除，剪除后对伤口进行必维护。

剪除 折断枝叶 对由于受意外伤害折断而枯萎的枝叶应及时清除，清除徒长枝等。

1

每年12月-次年2月应对乔木修剪，剪除徒长枝、树身的萌蘖枝、并长枝、下垂枝、病虫害枝、交叉枝、扭伤枝、枯枝、烂头等，并对树冠适当整形保持形状。

1

修剪整形应达到均衡树势、完整树冠和促进生长的要求。



2) 灌木修剪

所有灌木应在冬季进行一次枯枝、弱枝、徒长枝清除及株型修剪工作。

非观花的造型灌木生长季应每月进行一次修剪以保持树冠丰满、树型美观。

每天巡查中应及时清除因折断等而枯黄的枝叶。

及时将枯黄的叶边清修。

麟—E —碱





③ 基本工 WORK PROCESS

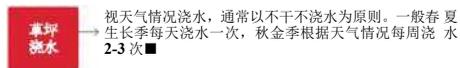
五 → - » • 今, 民, 获, 裨

2.1.5 病虫害防治



2.2 WHO®

2.2.1 球



2.2.2 改良



B 基本工作流程 WORK PROCESS

2.2.3 施肥 2.2.4 修剪

	按洒选择 合适的肥料品种	
喷雾器进行喷雾	液态肥施肥	采用施肥机 将固态肥均匀撒在草坪表面
整理工具		整理工具
将多余肥料归还并做好记录		将多余肥料归还并做好记录

说明:

1. 所有施肥方法均按点一片一区的步骤进行以保均匀;
2. 长效肥施肥周期按肥料使用说明进行;
3. 快绿美及尿素只在重大节日、检查时用于追绿,其他期间严格控制使用。

五. 福. 降. 今. 民. 获. 禧

大面积草坪使用割草机;所有草边均用软绳型割草机或手剪;机械在每次剪草前应测定草坪草的大概高度,并根据所选用的机器调整刀盘高度,一般特级至二 a 的草要遵循 V3 原则。

清理草峰的
石块、枯
选择走向,与
上一秘草走
向要求有势
30度以上的
此
启动发动机,缓
速加大油门,放
盘,合上离合器
始修剪
不遇障碍物应
线直,绕行,四
每次往返规则
沿曲线修剪,应
保证有10转弯
时应调小油门

清洗机械,草剪完后将草
屑清扫干净入袋,清理现场
花丛、小木边、灌丛、园路、边
角、路基石、草坪、树下的
分次修剪,不
允许超负荷
作
用手修剪

剪草质量标准:

1. 剪割后整体效果平整,无明显起伏和漏剪,剪口平齐。
2. 障碍物处及树头边缘用割灌机式手剪补剪,无明显漏剪痕迹。
3. 四周不规则草边及转弯位无明显交错痕迹。
4. 现场清理干净,无遗漏草屑、杂物。

負基本工作流程 WORK PROCESS

五. 福. 降. 今. 民. 获. 禧

2. 2. 5 杂草控制

1) 人工除草

按区、片、块的地，
制蕃鈴满、定

准备好工具、戴好防
籠（除草时采]

用辅助工具将草连同
蕨草

2) 除草剂除草

选择并准备好
工具典用的除
草剂

喷枪压低喷除
草剂（严禁药
雾飘到其他植
物上）

喷洒完毕后彻
底清洗喷枪、
药桶等

用完除草剂做
好记录，整理
好工具，完成
作业

注意事项：

1. 清洗喷雾器时用清水抽洗喷药机几分钟，洗出的水不可倒在有植物的地方。
2. 靠近时花、灌木、小苗的地方禁用除草剂。
3. 任何草地上均禁用灭生性除草剂。

2. 2. 6 病虫害防治

针对病虫害选择针对性的防治药品，准备好工具	对园区业主做好公示及温馨林	戴好防护用品，调配好药剂，压低喷头进行喷洒作业
用完药剂要做好记录，整理工具	在喷洒药品区域做好防护及醒酥	作业结束后，彻底清虹具

注意事项：

1. 清洗工具时洗出的水不可倒在有植物的地方。
2. 由于病虫害而导致的严重退化的草坪应及时给予更换。
3. 作业时注意佩戴防护用品。

負基本工作流程 WORK PROCESS

2.2.7 打孔与疏草

1) 局畅草

用铁耙将被踩实部分耙松，深度约5厘米

清理耙出的土块杂物

施上土壤改良肥

培沙

2) 大范围打孔疏草

准备机械、沙、工具

用疏草机疏草

用机打孔

培沙

I 用人工扫除或用旋刀
麟臂 5

五.福.降.分.民.获.禧

2.3 时花养护流程

2.3.1 浇



放于光线强、空调出风口等位置的花木一般需水量大，每次浇水应以浇透1/2盆土为适中，放置在其他位置的时花一般以浇透1/3盆土为适中，浇水时应注意不能溢出盆外。

室外的盆种时花夏秋季一般要求每天早晚各浇一次水春冬季视天气情况每1-2天浇水一次。

室外栽种时花时浇水应视天气而定，以泥面不干裂、时花无萎枯萎现象为原则。

2.3.2 施肥

一般盆栽时花出圃前要求先施一次高磷钾的复合肥，摆上以后一般不再施肥。

长寿命盆花及种地时花应每15天施一次高磷钾的复合肥。

种地时花入冬前施一次高磷钾。

6 基本工 WORK PROCESS

五·福·降·兮·民·获·禧

2.3.3 病虫害防治

病虫害
防治

时花摆放前应先喷一次广谱性的杀虫、杀菌剂，注意喷杀花盆泥面的病虫。

摆出去的时花每天应注意巡查是否有特别病虫害的时花要求每两周喷一



室内时花严禁用剧毒、强刺激性或污染叶面粉飞的农药如有机磷类农药、百菌清**1**等。



2.3.4 外观保养

每天上货后检查一遍室内外时花，及时清除残花黄叶、断枝、盆内杂，并调整好花盆。

个别提前开败的时花要及时抽换，当资绿化人员应及时对凋谢的残花枯枝进行修虬以保持花木的良好观赏性。

外观
保养

室外地种时花要求每周解一次边，以防边上的草坪草侵入，并且每**15**天虬草。

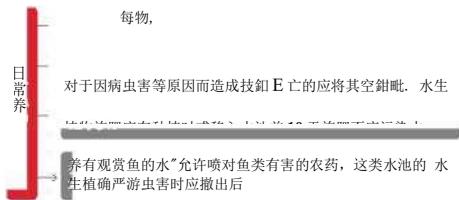
高出时花的竹签、杂草应及时清除。

在花开残败时及时剪去花朵及其以下的两个复叶，避免花朵附近的几个腋芽萌发弱枝，开出略形小花，既浪费养分，又

时花摆放后期，若每盆时花内处于最佳观赏状态的花朵不超过最佳观赏期的**1/3**时应定为待换花，若某个花坛中待换花的比例对**V2**时要求都更换。

6 基本工 WORK PROCESS

2.4 水生植物莉球



2.4.2

对于因不耐寒而干枯的水生植物,成在其冬季枯贯后将其泥上部分清除。

对于多年生耐寒水生植物应每年2月底新芽长出前将泥上部八

2.4.1 日當渺

水生植物可在冬季连盆拿出水面,并在开春前补施一次,待筋叶长出后再移入水中。

盆水
施肥

五 -> - -> 今,民,获,裨

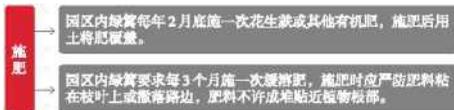
2.5 绿緝养

2.5.1 蚰

视天气精况 2-3 天浇一次水,每半个月用水神院一次叶虱



2.5.2 脉



③基本工 WORK PROCESS

2.5.3 飼演机修蜥灑

按比例喚好混
台袖，加油

瞄机

确定修剪高 嵐
F 不低 于上一
ft* 口

先剪正，面，再
碧水平面，然
后是次剛

完妹蜘蛛 场，
驗工具 离场

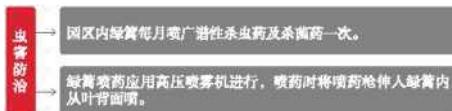
miTF 的枝 叶，
不能有枝 管上

g 辣:

1. 机油与汽油的配油比例准确。
2. 冷机启动先泵三下油，启动时绿篱剪刀不能向着人，不能加太多油。
3. 启动后拿好机器后再逐渐加大油门。
4. 遵守横平竖直的原则，严禁剪刀朝向自己身体位。
5. 绿篱定高原则上不能低于上次修剪的高度，剪 后彻底清 SITE 的枝条。
6. 修剪时身体不能压着绿篱，若绿篱太宽可分别在绿篱的两边修剪。

五.福.降.分.民.获.禧

2.5.4 虫害防治



③ 基本工 WORK PROCESS

2.6 室内时植物耕噸程

2.6.1 m

跡工具： 花洒水壶、 抹布
 将洒水壶洒水头、 现
 一部分， 使出水合适， tmi 对碗盆 注入适景的水

完成后， 用抹布将洒的水擦干净
 将水散开在树身上淋，



五. 福. 降. 今. 民. 获. 希

2.6.2 W

1) 修剪要求

落叶类树木一年四季均可做捏形修虻养护中应随时券除病枝、 枯枝、 细副枝及徒长枝， 保持盆景植株造壘。

落叶类树木的强菌或细鼻应在落叶后的休眠期暗穴

修
剪
要
求

修剪应在花落后进行/ 棚餽树木修剪应在 3-5 月

喷药时应注重喷植物叶的背面及粮茎部也

■ 溯天，



0 基本工 WORK PROCESS

2) 修脚

疏剪	将不合乎造型的枝条从基部剪除，修剪的枝条包括病疏腐虫枝、平行枝、丛生枝、反向枝、对生枝、直立枝、轮生枝、丫杈枝、交叉枝、下垂枝、徒长枝等
短剪	将枝条根据造型要求保留一部分，其他的剪短。
蓄枝截干	每年重剪时将上年长出的第二级枝条保留一两个枝芽位将其截短。
抹芽	把萌发力强的树木新萌发出来的无用的不定芽等从枝干上除掉。
摘心	把松柏类新枝顶端的芽头用手或剪刀除去。
摘叶	易发叶的盆栽树种如榆树等在使用前20天左右把老叶全部摘除，使之长出新叶。



五.福.降.今.民.获.希

2.6.3 m

施肥	盆栽植物施肥一般用饼肥和复合肥配合使用。
	盆栽植物应根据不同地点的湿度、光线、植物品种来决定施肥用量。
	室内花木不应使用有异味的肥料及尿素等高效纯氮肥。
	饼肥应在上盆或换盆时施入盆土中，若不换盆应在每年的2月份施用，每盆用量约50克。
	复合肥应作为追肥，在每年的6-8月份施一次，每盆用量约10克，小盆草酌情减量。
	饼肥肥应经充分发酵腐熟；刚上盆的盆栽不应施追肥；施在盆土面上的肥料应用盆泥盖住；液放的肥不能太靠近植物根部。

2.6.4 病虫害附

大风雨天、重大节日或专项活动期间及周末禁止略

病虫害防治

喷除草剂时应全程用低压并压低枪口，以防药雾飘到周围植物上。喷完后要彻底清洗药桶、机器，再用清水抽洗机内部蛤几”

在曲螨时，求病 00 配制。

制基本工作流程 WORK PROCESS

3 药品登记管理流程



五.福.降.兮.民.获.禧

4 绿化负责人工作流程

▲人员安排：

根据人员及实际工作需要调配人员，排定人员无法到岗时及时安排休息人员顶替，确保人员在岗；有临时任务时合理调配人员。

▲日常工作：

召开早晚会传达重点工作，检查人员在岗情况，绿化保养质量，记录填写情况，工作任务执行情况，监管绿化长势，协调与其他部门的工作联系等。

▲突发事件处理：

如紧急修剪、倒伏树木处理、客户投诉处理等。

▲物品申领：

确保岗位所需物料的提供，合理控制使用量。

@ 基本工 WORK PROCESS

五·福·降·兮·民

▲培训指导工作：

向绿化人员传授必要工作技能，接受员工工作及生活方面的咨询等。

▲制度管理：

制定工作计划，编写岗位所需管理文件如绿化保养注意事项等，管理相关文件，进行制度的落实工作。

▲勤

员工考勤管理，绿化岗位重要事项上报，完成项目布置的工作任姬。

◎绿化实害预防及 WORK PROCESS

1 旱灾的防



2 水灾的防

平购场虹作平整 好场
地工带排水方向, 切忌
有积水地势 出现

水甄, 经 排 每次降雨后, 林浸的绿
水排 水为有 时晒 化带进行妇湃 涝

在 wmrw 住雨停 间隙
对植物喷施瑞毒 卷等
内吸性防腐药剂 以防
腐烂病 方的花木搬 到高处 种

在天气预报将出现大 砌 对于被雨水冲毁的绿
时, 酥可能被 水浸的地 化越航时进行补救 补

五. 福. 降 . 兮 . 民 . 获 . 禧

3 风灾及预防

风暴来临前加固支撑 暴晒可能

在 4-6 级的 应将架上的
盆景用铁丝固定

倒伏的植物, 一天内 观赏价值高、易被风 风力高于 7 级的, 应 扶
起栽上并加护树, 吹倒的室外盆栽类, 将架上的盆景全部搬 架, 断的
树枝等三留搬入室内或荫棚内保管到地上 日内全部修剪 存

4 逮害砌防



五福降兮
民獲禧

