



銀禧服務集團
JUBILEE SERVICE GROUP

中物科技园项目

2025年4月份服务报告

编制日期：2025 年 5 月 2 日

目 录

一、4月份基础服务活动	3
1、客服部	3
2、园区部	4
3、环境部	5
4、工程部	7
二、业主关怀活动	9
三、4月份日行一善、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量	9
四、学习与自纠	10
五、4月份品质提升	11
六、5月份工作计划公示	11

一、4月份基础服务活动

1、客服部

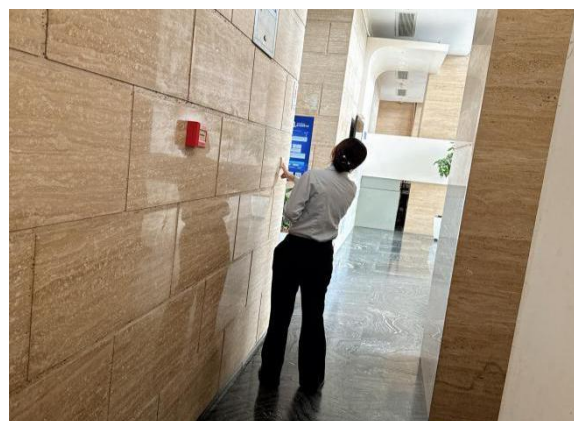
(1) 有害换有爱—服务中心携手社区举行垃圾分类宣传，不仅让业主养成变废为宝的习惯，同时也大大提高了居民的环保意识。



(2) 4月23日开展便民服务洗眼镜、磨菜刀。



(3) 客服人员每日负责区域巡园不低于两次，巡园发现问题不少于10个，通过自查10个问题不断提升服务和品质。

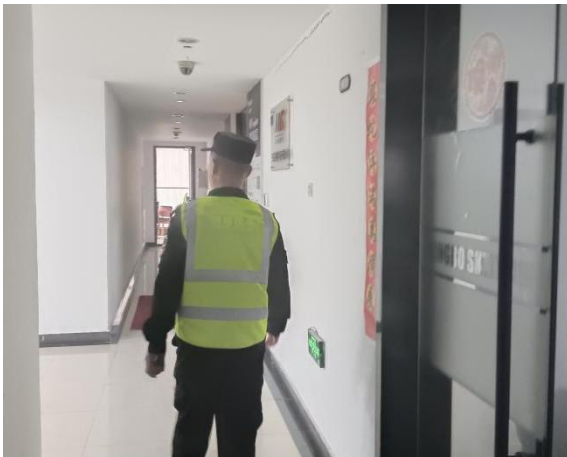


(4) 前台日常接待客户40余次，确保及时满足客户需求。



2、园区部

(1) 常态化巡逻、定时定点打点，注重园区安全。



(2) 消防设施设备定期检查。



(3) 消防安全、人人有责，定期普及消防安全知识。

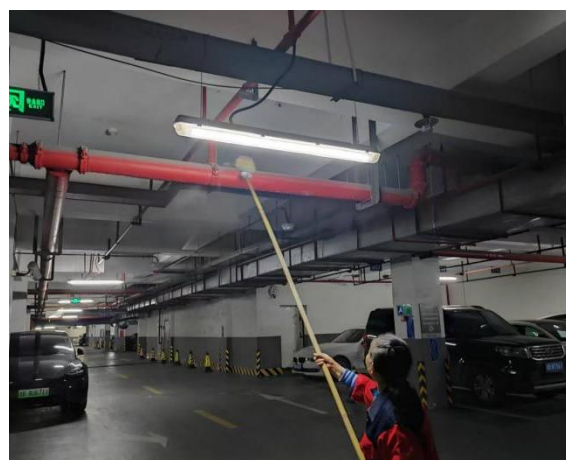


(4) 不定时对楼道堆物清理90余次，确保楼道畅通。



3、环境部

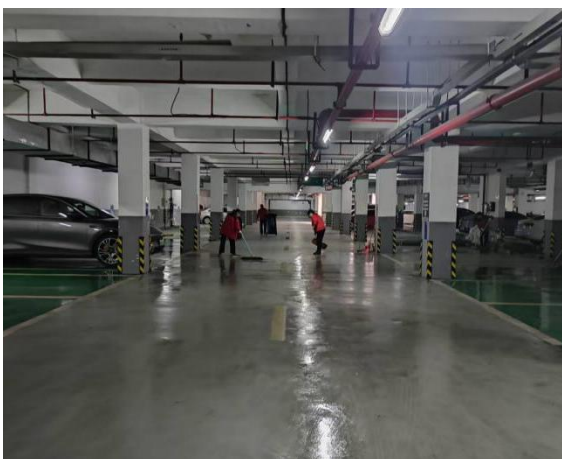
(1) 常态化清洁打扫，不放过一处死角。



(2) 园区落叶清扫25余袋。



(3) 地库定期覆盖清理，确保干净整洁。



(4) 每周一次“拔草”行动，让杂草无影无踪。



(5) 每月一次保洁培训，确保环境品质提升。



(6) 绿化常态化修剪、养护。



4、工程部

(1) 4月处理报事报修173件，完成173件，完成率100%，其中公区维修126件，入户维修47件。



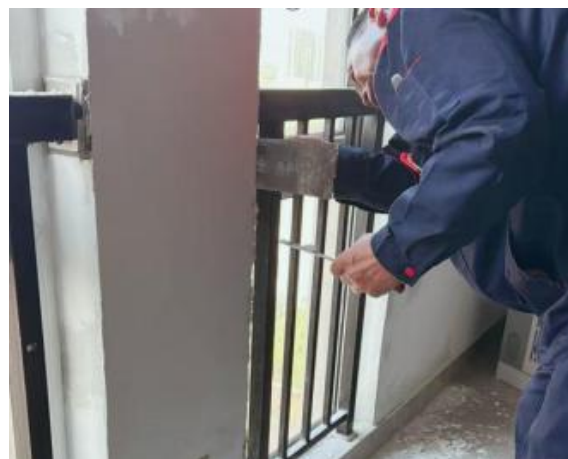
(2) 安全出口灯维修及更换27处，楼道照明灯更换42处。



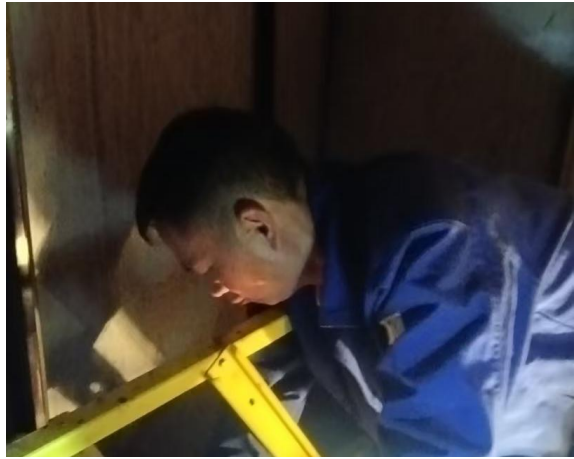
(3) 外墙渗水维修。



(4) 路面破损维修20处，墙面刷白20余平方。



(5) 电梯保养、维修。



二、业主关怀活动

1、“健康义诊”关爱业主健康。



三、4月份日行一善、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量

(1) 4月份全员“日行一善”786次。

(2) 4月份业主点赞量40余次。

(3) 4月份发布小喇叭数量32次。

四、学习与自纠

(1) 深入学习公司文件，确保服务稳步推进。

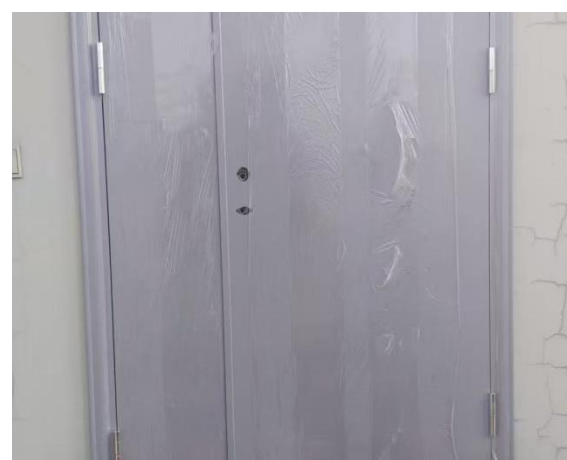


五、4月份品质提升

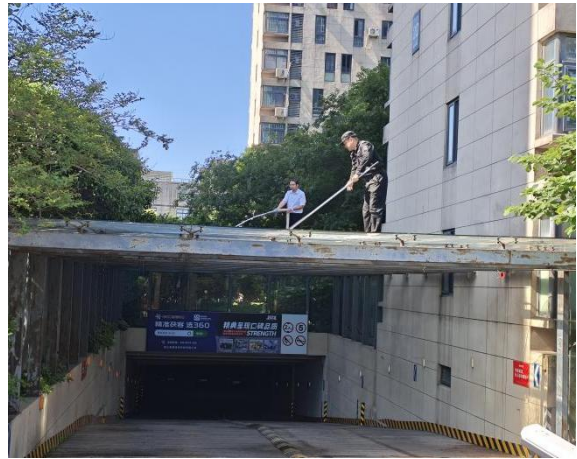
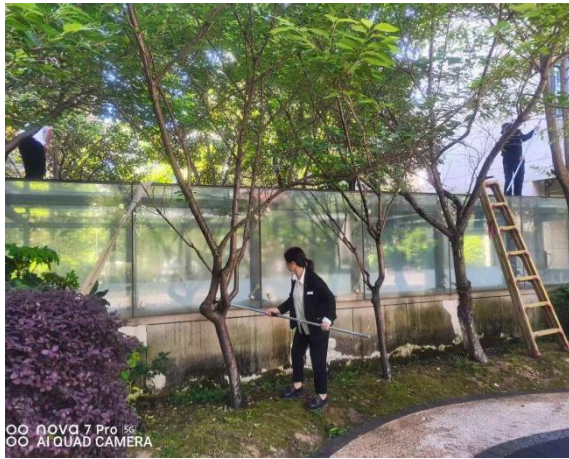
(1) 园区消防喷淋安全检修。



(2) 楼道防火门、电梯机房门改造及换新。



(3) 雨棚清洗，洁净无处不在。



(4) 非机动车道缓冲包安装。



六、5月份工作计划公示

序号	计划时间	事项	责任人	监督人
1	5月1日	北门机动车道排水沟下沉维修	张长峰	鲁丽国
2	5月2日	路面车位画线	王磊	鲁丽国
3	5月5日	立夏节撞蛋	卢玲	鲁丽国
4	5月10日	感恩母亲节	卢玲	鲁丽国
5	5月16日	垃圾分类有害换有爱	黄素兰	鲁丽国
6	5月25日	园区安全隐患自查自纠	鲁丽国	胡伟能
7	持续	消防门改造、换新	张长峰	鲁丽国
8	持续	安全指示灯、楼道灯排查	张长峰	鲁丽国