



銀禧服務集團

JUBILEE SERVICE GROUP

金桥水岸项目

2025 年4月份服务报告

编制日期：2025年4月30日

目 录

一、4月份基础服务活动	3
1、客服部	3
2、园区部	4
3、环境部	5
4、工程部	6
二、4月份 日行一善、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量	8
三、学习与自纠	10
四、4月金桥水岸品质提升	10
五、5月份计划公示	11

一、4 月份基础服务活动

1、客服部：贴心服务，温暖相伴

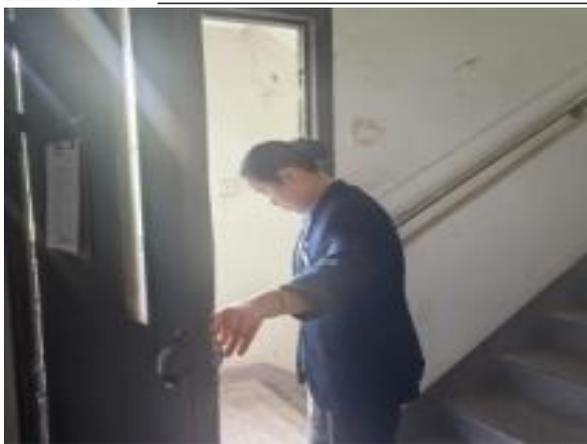
(1) 4月25日，服务中心策划开展了“便民服务，地毯清洗”的活动，在地下室采光井为业主清洗地毯。



(2) 携手社区，邀请小区居民参与‘美邻幸福市集’活动，共同体验手工做青团等传统民俗活动，促进邻里和谐与共同富裕。



(3) 客服人员每天两次巡查楼道，设施设备巡检报修100余次。

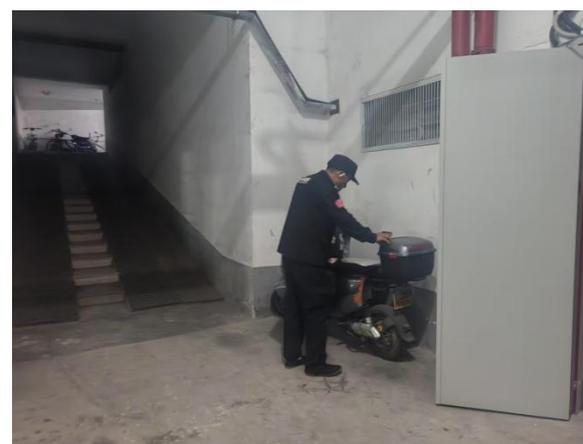


(4) 前台来电来访530余次，维修派工单245起，完成率100%。



2、园区部：坚守岗位，守护安全

(1) 园区部24小时不间断巡逻，确保园区安全。地下室储藏间、电瓶车充电情况巡检，防范安全隐患。



(2) 清理非机动车乱停放(300)余次，每隔两小时不间断关闭单元门，保障业主安全。



(3) 加强园区内的商铺管理，有效处理乱摆摊跨门经营10余起。



(4) 4月整治非机动车飞线充电共计20余起，保障业主生命财产安全。



(5) 4月小区建筑、杂物清运共计10余车，清运后及时进行清扫。

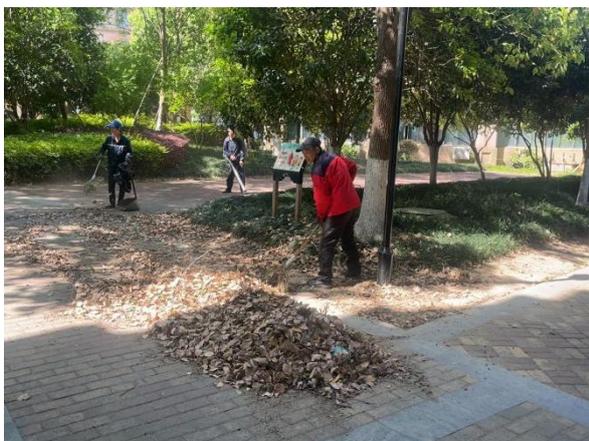


3、环境部：用心呵护，美化家园

(1) 4月环境部对地下室车棚门、水泥地面除尘工作。



(2) 春季对园区绿化枯叶进行了全面清理，并对天台屋面的地漏进行了清淤处理。



(3) 除日常楼道保洁外，电梯轿厢、楼层连廊玻璃窗进行全面深度清洁。



(4) 绿化修剪。



4、工程部：专业保障，排忧解难

(1) 工程部日常巡检，及时对公共设施设备进行维修，4月共接收报事报修共200余起，完成率100%。

(2) 4月入户维修50余起。

(3) 4月维修更换高杆灯10处。





二、4 月份日行一善、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量

- (1) 4月份全员“日行一善”1100余次。
- (2) 4月份业主点赞量150余次。
- (3) 4月份发布小喇叭数量22次。
- (4) 4月份锦旗一面。



三、学习与自纠

- 1、各部门定期组织召开培训会议，不断提升服务质量。



四、品质服务提升

1、完成2、4、6幢旁沥青路面修补；生活垃圾点位改造提升的启动。



五、四月份工作计划公示

序号	计划时间	事项	责任人	监督人
----	------	----	-----	-----

1	5月30日	端午节活动	钟音	周立成
2	5月30日	检查电梯按钮	钟音	周立成
3	5月30日	配合政府垃圾点位改造	康雷	周立成
4	5月30日	第二批防火门安装	康雷	周立成
5	5月30日	园区排水沟清掏	黄政	周立成
6	5月30日	地下室地面清拖	黄政	周立成
7	5月30日	楼内楼梯拖洗	黄政	周立成
8	5月30日	防台防汛巡查（污水泵、天台沙袋 挡水板）	施维伟	周立成
9	5月30日	负一负二车棚区域飞线充电排查	施维伟	周立成
10	5月30日	消防演练	施维伟	周立成
11	5月30日	更换14、19幢污水泵	康雷	周立成