



銀禧服務集團

JUBILEE SERVICE GROUP

东海花园项目

2025年4月份服务报告

编制日期：2025年4月30日

目 录

一、4月份基础服务活动	3
1、客服部	4
2、园区部	5
3、环境部	6
4、工程部	8
二、4月份业主关怀活动	9
三、4月份“日行一善”、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量	10
四、4月份东海花园品质提升	10
五、2025年5月份工作计划	11

一、4月份基础服务活动

1、客服部

(1) 客服人员4月共计上门拜访业主32户，协调、解决业主各类大小事件70余起，通过与业主的交流，听取业主的建议、意见，为日后工作中更好的服务业主奠定了基础。

(2) 银禧物业东海花园服务中心精心策划举办了一场春日游园活动。本次春日游园活动于4月26日圆满完成，活动内容丰富，共有近200位业主参与，营造了小区欢乐、和谐的氛围。



(3) 4月21日，银禧物业联合社区举办了便民活动，此次活动包含磨刀、理发、眼科、牙科等便民服务。



(4) 客服部4月份接待业主来电123次，接待业主来访260次，处理业主日常报事报修，对园区及楼道等巡查工作，及时发现问题、处理问题。



2、园区部

(1) 定期对消防设施设备检查、记录，保障消防设施设备正常有效。



(2) 在每日放学时间段，为小区小业主保驾护航，打造安全、有序的“放学路”。



(3) 日常为业主提供移车服务、夜间值班人员处理业主各类应急事件。



(4) 整齐有序，安全出行，维护小区停车秩序，从细节做起！



3、环境部

(1) 洁净每一步，温馨每一天，确保业主的生活环境安心、舒心。



(2) 每日两次对水系进行清理维护，确保水面干净，共同维护水清岸绿的美好环境。



(3) 从细节做起，定期对绿化带进行管理，确保无垃圾、无杂物，让小区更加整洁、优美。



(4) 安排人员定期对园区路面进行清洗，保持路面干净。



(5) 随着温度的回升，害虫也开始滋生，服务中心安排专业人员对园区进行消杀，为我们共同的家园保驾护航。



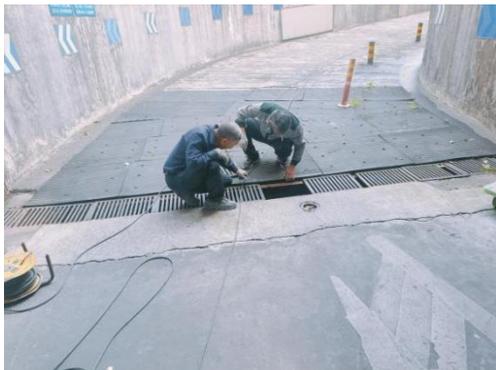
(6) 物业持续开展除四害活动，为小区居民营造整洁、舒适、健康的居住环境。



4、工程部

(1) 4月份，共处理公区维修236件，已完成236件，完成率100%。

(2) 九溪园地下车库的进出口路面破损、塌陷维修工作已经完成，单号楼幢区域沉降及破损路面、车位铺装已进行修复完毕。



(3) 细节体现关怀，服务温暖人心，倾听业主需求，提供高效，贴心的上门维修服务。本月处理业主室内维修86件，完成83件，完成率96%



(4) 预防性维护，让问题无处藏身，及时发现解决潜在问题，确保小

区安全无忧。



(5) 园区单元门进行除锈、改造及翻新工作。



二、业主关怀活动

1、4月2日，岗亭接到业主求助，79号有业主不慎跌倒，园区领班王松波迅速抵达现场，协助将跌倒的业主扶起，并确保其安全返回家中。无论何时，只要您有需要，我们始终待命。



三、4月份“日行一善”、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量

1、4月份，东海花园服务中心全体人员进行“日行一善”129余次。

- ①帮助业主清理废弃物品；
- ②园区巡查时，随手捡拾垃圾；
- ③发现倒掉的自行车，随时扶起，并排放整齐；
- ④捡到物品及时上交并联系业主归还等。

2、4月份，东海花园项目业主点赞量 23次。

3、4月份，东海花园项目发布小喇叭数量82余次。园区温馨提示、天气预报、业主活动等相关通知通过小喇叭的形式向业主群发送。

四、东海花园品质提升

1、安装宠物公厕，减少宠物随地大小便带来的环境卫生问题，营造人与人、人与宠物和谐共处的氛围。



2、5.1假期前开展节前安全检查，排查并消除各类安全隐患，确保节日期间小区平稳运行，保障小区居民度过一个欢乐、祥和的节日。



3、为提升小区品质，银禧物业公司组织各项目人员开展了“环境焕新”活动，对园区绿化带的枯叶、白色垃圾、碎石等进行了全面清理。



五、2025年5月份工作计划公示

序号	计划时间	事 项	责任人	监督人
1	5月5日	立夏节活动	刘春梅 王文凯	张 敏
2	5月3日-7日	九溪园水系清洗	李小令	张 敏
3	5月8日	九溪园水系充水、泼洒青苔药物	李小令	张 敏
4	5月8日-15日	小区部分区域枯叶继续清理	李小令	张 敏
5	5月15日前	所有消防设施设备检查、记录	王文凯	张 敏
6	5月24日	项目经理接待日	张 敏	胡伟能
7	5月3日-31日	绿化修剪、除虫、浇水	李小令	张 敏
8	5月30日前	开展便民服务活动	刘春梅	张 敏
9	5月8日-31日	持续对单元大门除锈、刷漆翻新维修	王 永	张 敏
10	5月31日前	对小区全区域进行蚊虫消杀	李小令	张 敏
11	5月31日前	对小区双号楼区域破损路面等进行维修	虞瑞军	张 敏