



銀禧服務集團

JUBiLEE SERVICE GROUP

临沂沂河高都项目

2025 年 4 月份服务报告

编制日期：2025 年 5 月 4 日

目 录

一、4 月份基础服务活动	3
1、客服部	3
2、环境部	4
3、园区部	5
4、工程部	5
二、4 月份业主关怀活动	6
三、4 月份“日行一善”、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量	6
四、4 月份品质提升	7
五、5 月份计划公示	7

一、4 月份基础服务活动

1、客服部

- (1) 4 月份来电来访 752 次，派工 184 余次，处理完成率 100%。
- (2) 4 月 1 日-4 月 30 日，装修户巡查，确保装修户按照园区《装修管理规定》正常装修。
- (3) 4 月 1 日-30 日，跟进处理日常报修。
- (4) 4 月 10 日-25 日，园区、空置房巡查，与业主沟通日常服务，提高业主满意度。
- (5) 4 月 25 日-31 日，空置房水、电表查抄。
- (6) 4 月 1 日-31 日，每日拟发通知和温馨提示小喇叭，以群内发送和单元张贴的形式告知，让业主清晰明了通知的内容。



空置房巡查



沿街商铺巡查

2、环境部

- (1) 4 月 1 日-4 日，洗、刷、冲、84 消杀垃圾桶。
- (2) 4 月 6 日-13 日，园区绿化部分补栽。
- (3) 4 月 11 日-27 日，园区、沿街乔灌木绿化进行全面消杀作业。
- (4) 4 月 13 日-28 日，新补栽绿化浇灌。
- (5) 4 月 10 日-15 日，园区公共设施擦拭。
- (6) 4 月 23 日-28 日，园区绿化带内杂草、哨子清除。
- (7) 4 月 15 日-20 日，楼宇顶垃圾清理。



洗刷垃圾桶



园区绿化补栽



绿化浇灌



乔木消杀

3、园区部

(1) 4月1日-31日，车辆管理，装修户巡查，飞线清理，楼梯间杂物清理，汽车救援。

(2) 4月2日，园区污水井巡查。

(3) 4月17日，园区监控摄像头擦拭。

(4) 4月27日，清理园区监控下遮挡物。

(5) 4月30日，电水井旁张贴《有电危险 请勿触碰》的安全标识温馨提示。

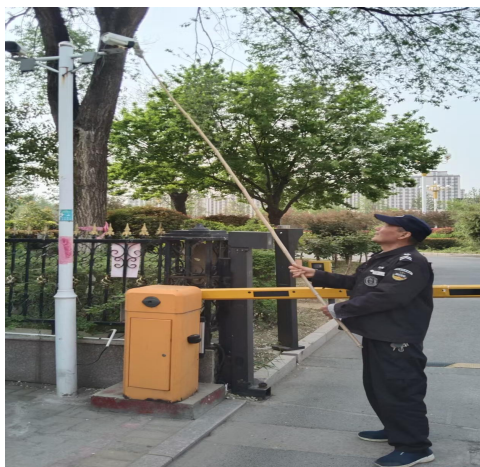
(6) 4月1日-31日，及时清理园区占用消防通道的违规现象，禁止推销、发传单等扰乱园区业主正常生活秩序行为。



装修巡查



清理监控下遮挡物



监控摄像头擦拭



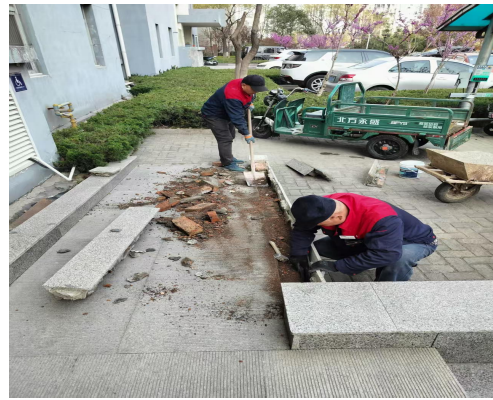
贴温馨提示

4、工程部

- (1) 4 月份，共处理公区维修 22 件，已完成 22 件，完成率 100%。
- (2) 4 月 1 日-4 日，维修深水井。
- (3) 4 月 5 日-8 日，疏通、整改沿街商铺排水管道。
- (4) 4 月 10 日-12 日，园区路灯维修。
- (5) 4 月 13 日-15 日，污水井口安装防渗漏网。
- (6) 4 月 14 日，自来水阀维修。
- (7) 4 月 19 日，西门人行道入口改建。
- (8) 4 月 1 日-30 日，处理日常派工单。
- (9) 4 月 18 日-19 日，单元门台阶修理。



维修深水井



消防通道维修



沿街管道维修



更换自来水阀

二、业主关怀活动

- 1、银禧磨坊每日为有需求业主服务。
- 2、准备了磨刀机、清洗眼镜首饰机和擦鞋机随时为有需求业主服务。



三、4月份“日行一善”、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量

1、4月份，沂河高都项目“日行一善”750。如①保洁大姐在清扫楼道时，顺带将业主家门口的生活垃圾带出去；②业主不在家，门岗帮业主保管快递；③业主出行

车没电，园区管家帮业主连电，业主表示感谢；④保洁工作时，将业主家门前的鞋子摆放整齐等。

2、4月份，沂河高都项目业主点赞量 151 次。

3、4月份，沂河高都项目发布小喇叭数量 57 次。园区绿化消杀温馨提示、远离电源、水源的温馨提示、五一假期等相关通知通过小喇叭的形式向业主群发送。

4、4月份，沂河高都项目获得锦旗 2 面，感谢信 1 封。



四、4 月份品质提升

1、园区内绿化补栽。

2、西门人行道入口改建。



绿化补栽



西门人行道改建

五、下月计划公示

序号	计划时间	事 项	责任人
----	------	-----	-----

1	5月1日-30日	录入人脸识别系统	秦秀
2	5月10日	母亲节业主活动	秦秀
3	5月12日-18日	空置房巡查	秦秀
4	5月30日	端午节业主活动	秦秀
5	5月1日-30日	跟进处理日常报修	秦秀
6	5月1日-31日	绿化灌溉	李荣凤
7	5月1日-31日	蚊蝇、绿化消杀	李荣凤
8	5月6日-9日	洗、刷、冲、消杀垃圾桶	李荣凤
9	5月10日-22日	绿化杂草清除	李荣凤
10	5月20日	楼宇卫生部门自检	李荣凤
11	5月5日-10日	维修深水井	赵京国
12	5月10日-14日	整改园区人行道	赵京国
13	5月16日-21日	更换消防箱玻璃	赵京国
14	5月23日-26日	单元楼墙面处理	赵京国
15	5月1日-30日	处理日常派工单	赵京国
16	5月1日-30日	车辆管理、装修户巡查	刘仁汉、刘营汉
17	5月19日	园区业主车位喷车牌号	刘仁汉、刘营汉