



銀禧服務集團

JUBILEE SERVICE GROUP

临沂京韵园项目

2025 年 4 月份服务报告

编制日期：2025 年 5 月 2 日

目 录

一、4月份基础服务活动.....	3
1、客服部.....	3
2、园区部.....	4
3、环境部.....	5
4、工程部.....	7
二、4月份业主关怀活动.....	8
三、4月份“日行一善”、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量.....	9
四、4月份京韵园品质提升.....	10
五、2025年5月份计划公示.....	10

一、4月份基础服务活动

1、客服部

(1) 每日赋能，每日客服部进行晨会早读，提高语言沟通，增加个人内涵知识，共同学习，共同进步，每日学习一件客诉事迹处理，增强专业技能。

(2) 暖心服务免费磨豆浆。



(3) 走访慰问孤寡老人及帮助其收拾卫生。



(4) 暖心服务免费为业主磨菜刀、汽车连电等。



(5) 幼儿园卫生抽查。



(6) 每日拟发通知和温馨提示小喇叭，以群内发送和单元张贴的形式告知，让业主清晰明了通知的内容。

2、园区部

(1) 4月9日，园区消防通道喷漆。



(2) 4月15日，园区僵尸自行车清理。



(3) 4月15日-4月20日园区新栽绿化浇灌。



(4) 园区部日常的巡逻工作。



(5) 园区部楼道管道井清理。



3、环境部

(1) 日常的楼宇卫生及园区果皮箱清理工作。



(2) 整个园区绿化消杀。



(3) 配合秩序清理园区花盆。



(4) 清理楼道内的小广告。



4、工程部

(1) 4 月份，共处理报修工作 114 件，本月完成报修 114 件完成率 100%。



(2) 园区东门门禁安装。



(3) 客服部配合工程师傅张贴温馨提示。



(4) 清理园区被大风刮倒的枯树。



二、4 月份业主关怀活动

(1) 把年迈的老人搀扶送回家。



(2) 走访慰问孤寡老人。



(3) 4月30日闰月鱼活动。



(4) 帮助 A13 号楼业主修剪花枝。



三、4月份锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量

1、4月份，京韵园项目业主点赞量 196 次。

2、4月份，京韵园项目发布小喇叭数量 40 次。园区温馨提示、天气预报、

业主活动等相关通知通过小喇叭的形式向业主群发送。

3、4月份，京韵园项目每日一善 600 次。

4、4月份，京韵园项目获得锦旗 2 面，感谢信 11 封。（感谢信见下方附件）

四、京韵园品质提升

1、园区楼道管道井清理。

2、园区绿化补栽。

3、园区绿化内花盆及杂物清理。

五、2025 年 5 月计划公示：

序号	计划时间	事 项	责任人
1	5 月 8 日	B 区管道井继续清理	何金亮
2	5 月 12 日	地垫清洗活动	杨萌
3	5 月 15 日	园区蚊蝇定期消杀	保洁部
4	5 月 18 日	B8 电梯公维，更换钢丝绳	杨萌
5	5 月 20 日	筹备业主大会	李坤鹏
6	5 月 25 日	端午节活动	杨萌

附：4 月份锦旗、感谢信



表扬信

尊敬的京韵园小区物业领导：

您好！我是小区A5-2-802的业主，今天特意写这封表扬信，是为表达我们全家对孟师傅的诚挚感谢。

前几天，我家的窗帘托架突然脱落损坏，窗帘摇摇欲坠，存在安全隐患。我联系物业前台后，孟师傅很快就上门维修。他先认真专注的检查了窗帘托架的问题，检查完后，他又迅速找来工具和配件开始修理。修理过程中，孟师傅手法娴熟，每一个动作都很专业。最终，孟师傅成功修好了窗帘托架，并热心的帮助调整了两侧有些偏差的窗户。孟师傅这种认真负责，不怕辛苦的工作态度，值得表扬和学习。希望物业领导对孟师傅予以表扬，也希望孟师傅的精神能感染更多的工作人员！

再次向孟师傅和物业公司表示衷心感谢！
祝大家工作顺利，身体健康，万事如意！

2025年4月3日

表扬信

贵物业:

今写上信表扬来表达对水电工杨师傅的感谢.我是京韵园小区 A7 号楼 2 单元 901 室的住户.近段时间我家客厅的吸顶灯,因使用时间过长、出现了损坏,影响了正常使用,在购得新灯具后联系了物业.杨师傅第一时间来到家中,他的工作态度十分认真,操作也一丝不苟.高质量的完成了灯具更换任的工作,工作中给水不喝,给烟不抽.体现出了廉洁高效的工作作风,令我们十分感动,对杨师傅的敬业精神表示感谢.并提出表扬.同时也对贵物业对业主高度负责的精神,表示感谢.

A7 号楼二单元 901 室业主

2025 年 4 月 9 日

尊敬的物业各位领导你们好:

我是B十二楼一单元402业主.今天下午我家的洗衣机插座坏了.请孟师傅来维修.打电话不到十分钟来了.一会儿修好了.没有影响我正常使用.维修中孟师傅.不怕脏.不怕累.出了一身大汗.一口水没喝.修好就走了.孟师傅这种敬业精神.表示感谢.谢领导表彰和奖励.

2025.4.10.

表扬信

尊敬的物业领导你好：

我是亲韵园小区A03-单元业主，特此写信表达对贵司水电蓝师傅的衷心感谢！近日我家水管暴裂，急需维修。蓝师傅在接到报修后迅速响应，即使是周末，也是第一时间赶到现场，展现了极高的职业素养，在作业过程中蓝师傅表现出了技术精湛，认真负责热情的服务态度，完成了维修。不怕脏，最后作业又把破坏的垃圾顺手收拾好。蓝师傅的敬业精神和高超技术让我们深感敬佩，也让我们对贵公司的服务品质有了更高的认识，正因为有这样的优秀员工，还让业主感受到安心与信任。恳请贵公司对蓝师傅予以表彰。再次感谢！

2025.4.13号

一单元十=0二

表扬信

京韵园物业:

我是京韵园小区 A7 号楼 2 单元 901 室的业主, 特写信表扬水电工孟师傅. 前段时间我家卧室的吸顶灯不亮了, 给我们的生活带来了不便, 自己没有维修能力, 联系物业后, 孟师傅很快来到家中, 经检查, 发现是灯坏了, 购得新灯具后, 孟师傅立即来到家中进行更换, 工作态度十分认真, 连口水也没有喝就离开了, 体现出了廉洁高效的工作作风, 令我们十分感动, 特意写上这封信表扬孟师傅的敬业精神, 表示我们真诚的感谢. 同时也对贵物业高效认真的服务表示感谢.

A7 号楼二单元 901 室业主

2025 年 4 月 13 日

感谢信

京韵园物业服务中心：今天特别感谢电工杨师傅，我家电线老化，急需修理，杨师傅牺牲了午休时间，三次到我家帮助修理，经他二小时的劳动，修好了线路，更换了灯具，便我家没影响用电。在此，感谢杨师傅！

B11号楼1单元1101业主

2025年4月14日

感谢信

银禧正德物业公司：

我是京韵园 B10 号楼 1 单元 402 室的业主。感谢物业全体员工的热情服务和大力支持，感谢你们的辛勤劳动为我们营造了安全、舒适、干净、整洁的居住环境。

在这里我要特别感谢物业工程部的杨师傅总是在第一时间为我解决电路、下水管道等诸多问题，他们能精准的找到问题所在，精熟的维修，他们都是淳朴实在，干工作兢兢业业不怕脏不怕累，感谢他们的辛勤付出。

最后，衷心地祝愿贵公司今后的管理工作越来越好，服务水平再上一个新台阶！祝全体员工工作愉快、身体健康！

京韵园 B10 号楼 1 单元 402 室业主

2025 年 4 月 16 日

致物业水电工孟师傅的感谢信

尊敬的物业水电工孟师傅：

感谢你在日常生活中对我们的热情服务与辛勤付出。

你不仅技术精湛，而且态度和蔼可亲很有责任心，还会耐心地给我们讲解一些水电使用和维护的注意事项。

A11-1 单元-301

2025 年 04 月 16 日

感谢信

银禧正德物业公司：

我是京韵园 B10 号楼 1 单元 402 室的业主。感谢物业全体员工的热情服务和大力支持，感谢你们的辛勤劳动为我们营造了安全、舒适、干净、整洁的居住环境。

在这里我要特别感谢物业工程部的孟师傅总是在第一时间为我解决电路、下水管道等诸多问题，他们能精准的找到问题所在，精熟的维修，他们都是淳朴实在，干工作兢兢业业不怕脏不怕累，感谢他们的辛勤付出。

最后，衷心地祝愿贵公司今后的管理工作越来越好，服务水平再上一个新台阶！祝全体员工工作愉快、身体健康！

京韵园 B10 号楼 1 单元 402 室业主

2025 年 4 月 16 日

表扬信

尊敬的银禧物业领导:

您好!

我是 A02-1-601 的业主,今天特向贵公司及物业维修部的孟师傅致以最诚挚的感谢!孟师傅在维修我家阳台洗衣盆下水管阀门时展现出的专业素养与负责态度,让我们全家深受感动,特此写信表扬。

4月24日上午9点左右,我发现阳台洗衣盆下水管阀门处不断渗水,水顺着管道流在地面,不仅影响正常生活,还担心长期漏水会导致墙体受潮。我紧急联系物业报修,孟师傅接到通知后10分钟内就携带工具赶到现场。他仔细检查后发现,阀门老化严重且接口处存在锈蚀,需要整体更换,但手头没有适配的阀门型号。孟师傅担心拖延会加剧漏水问题,主动说:“您放心,我中午去建材城找找配件,下午一定来修好。”

当天下午2点半,孟师傅顶着烈日再次上门,手中带着新买的阀门和密封材料。他先清理了旧阀门周围的锈迹和水渍,然后精准安装新阀门,反复测试接口密封性,还耐心指导我们如何正确使用和维护。整个维修过程中,孟师傅全程弯腰作业,不怕脏不怕累,始终保持着温和的态度,直到确认阀门完全不漏水才放心离开。从上午查勘到下午完工,他用一天内两次上门的高效服务,彻底解决了我们的困扰。

孟师傅的服务让我们真切感受到什么是“急业主之所急”:上午查勘时的果断判断、主动采购配件的担当、下午维修时的专业细致,无一不体现出他对工作的高度负责。尤其是在炎热天气中奔波忙碌,却毫无怨言,始终以解决问题为首要目标,这种敬业精神让我们深受

触动。

在此，我代表全家人向孟师傅致以最衷心的感谢，也向贵公司培养出如此优秀的员工表示敬意！孟师傅用实际行动诠释了物业人的服务初心，他不仅是贵公司的“服务标杆”，更是我们业主心中的“暖心守护者”。希望贵公司能对孟师傅的突出表现给予肯定，让这种正能量在物业团队中传递，让更多业主感受到用心服务的温暖。

感谢孟师傅的辛勤付出！感谢贵公司的优质管理！

此致

敬礼！



业主：沈栋

联系电话：15106609066

日期：2025年4月24日

感谢信

感谢物业孟师傅不怕劳累，利用精湛的技术修好了我们家的射灯，真正做到了以业主为家人，用匠心做服务，小区有孟师傅这样的维修人员，我们住的温暖舒心。

再次感谢师傅的辛苦工作！

B10-3-701 业主

2025.4.26