



銀禧服務集團

JUBiLEE SERVICE GROUP

楚天锦峰项目

2025 年 4 月份服务报告

编制日期：2025 年 5 月 4 日

目 录

一、4 月份基础服务活动	1
1、客服部	3
2、秩序部	4
3、环境部	4
4、工程部	5
二、4 月份“日行一善”、小喇叭发布数量	6
三、2025.5 月份计划公示	7

一、4 月份基础服务活动

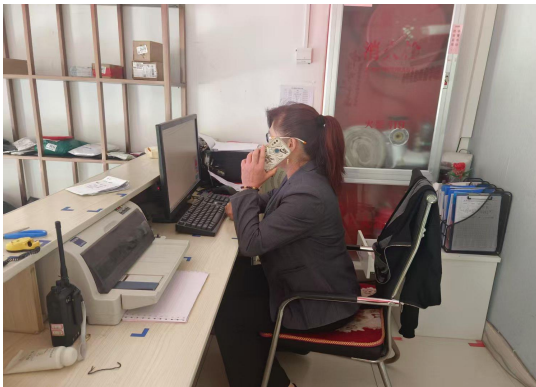
1、客服部

(1) 4.1-4.30 日整理业主档案。

(2) 4.1-4.30 日客服人员定期上门走访业主，了解业主对物业服务的意见和建议，及时解决业主反映的问题。

(3) 客服部日常接待 40 多次，耐心的为每一位客户排忧解难，确保所有的问题都能得到妥善的回应与解决。

(4) 宣传电动车楼道内禁止充电，停放电动车。



2、秩序部

(1) 对园区出入口实行 24 小时封闭管理服务，严格执行来访人员，临时车辆管理制度，外来人员及车辆进入小区时需登记。

(2) 禁止推销，发传单等扰乱园小区业主正常生活秩序行为。

(3) 楼道内发现电动车会及时劝阻业主，不要将电动车停放在楼道内，每日集中清理整治，将电动车推出门厅，并摆放整齐，每天整治完毕后发送整治照片与业主共同监督。



3、环境部

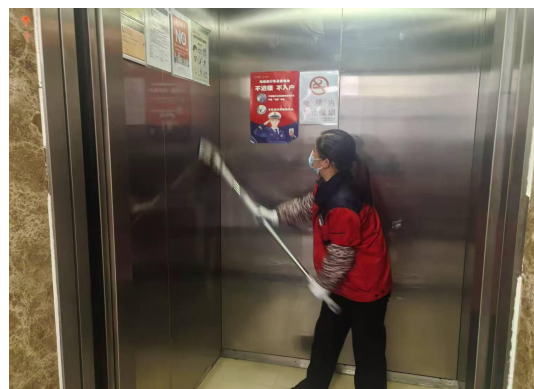
(1) 4.1-4.30 日开展了绿化补种，绿化修剪，园区树木打药工作。



(2) 每周湿拖步梯去除日常积累的灰尘与杂物，确保楼道内畅通无阻。

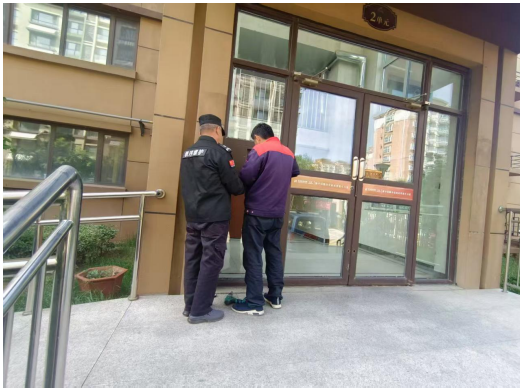
(3) 全员齐心协力共同清扫园区，只为给业主营造一个整洁美观舒适的居住环境。

(4) 电梯轿厢保养。



4、工程部

(1) 4.1-4.30 日更换小区损坏路灯，维修单元门，维修监控，更换车库灯，楼梯灯。



(2) 4月10日对小区内各楼污水管道进行全面排查，及时疏通，有效保障污水排放顺畅，为业主提供更舒适的居住环境。



(3) 4.1-4.30 日，入户帮业主维修太阳能滴水，更换水龙头，更换插座 维修空调栏等等一些问题。



二、4月份“日行一善”小喇叭发布数量

(1) 4月份，楚天锦峰“日行一善” 150多次。如①保洁大姐工作时，将业主家门前的鞋子摆放整齐；② 保洁大姐在清扫楼道时，顺带将业主家门口的生活垃圾带出去；③帮业主找快递；④开小区北门。

(2) 4月份，楚天锦峰项目发布小喇叭数量 40余次。园区温馨提示、天气预报、业主活动等相关通知通过小喇叭的形式向业主群发送。

三、下月计划公示

序号	计划时间	事 项	责任人
1	5.1-5.31	接待业主来电来访，配合各部门做好各项工作	尚玉芬
2	5.2	车库大扫除	张月华
3	5.5-5.11	车库杨絮清理	张月华
4	5.12-5.14	窗户门厅清理	张月华
5	5.12-5.15	疏通污水管道	孙元荣
6	5.1-5.31	绿化除草，修剪	张月华
7	5.1-5.31	门岗做好外来人员，车辆登记，及时催促离开，巡逻到位，发现问题及时上报	张月华
8	5.1-5.31	公共设施设备巡查，维护	孙元荣