



銀禧服務集團

JUBILEE SERVICE GROUP

东海花园项目

2025年3月份服务报告

编制日期：2025年4月2日

目 录

一、3月份基础服务活动	3
1、客服部	4
2、园区部	5
3、环境部	6
4、工程部	8
二、3月份业主关怀活动	10
三、3月份“日行一善”、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量	10
四、3月份东海花园品质提升	11
五、2025年4 月份工作计划	12

一、3月份基础服务活动

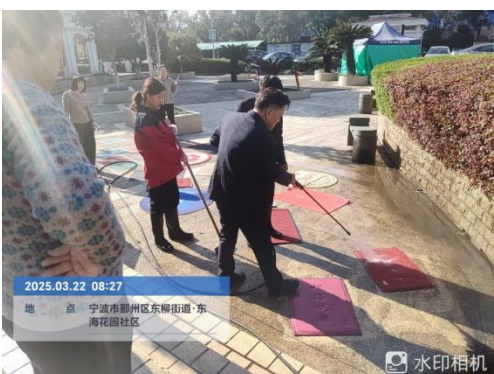
1、客服部

(1) 客服人员3月共计上门拜访业主26户，协调、解决业主各类大小事件60余起，通过与业主的交流，听取业主的建议、意见，为日后工作中更好地服务业主奠定了基础。

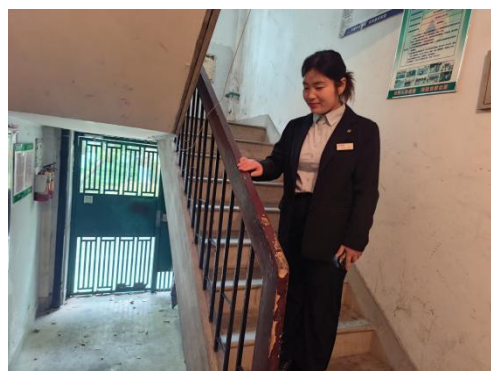
(2) 在“三八女神节”这个特殊的节日里，银禧物业东海花园服务中心精心策划并举办了一场以“鲜花献巾帼，情暖园区女神”为主题的园区送花活动。本次活动旨在向园区内的女性业主以及女性工作人员送上节日的祝福与关怀，营造温馨和谐的园区氛围。



(3) 3月22日银禧物业开展洗地毯活动，洗地毯活动旨在为小区居民提供便利，同时增强业主之间的互动与交流。本次活动取得了圆满成功，共吸引了100多户居民参与，清洗了地毯、脚垫共230余块。



(4) 客服部3月份接待业主来电136次，接待业主来访201次，处理业主日常报事报修，对园区及楼道等巡查工作，及时发现问题、处理问题。



2、园区部

(1) 当救护车呼啸而至，保安小哥配合救护人员稳稳地将业主从家中安全转移至担架上，小心翼翼地护送上救护车。他们的身影，仿佛是守护神一般，给予业主最坚实的依靠。



(2) 定期对消防设施设备检查、记录，保障消防设施设备正常有效。



(3) 在每日放学时间段，为小区小业主保驾护航，打造安全、有序的“放学路”。



(4) 日常开展为业主爱车搭电、自行车充气等暖心服务。



(5) 整齐有序，安全出行，维护小区停车秩序，从细节做起！



3、环境部

(1) 洁净每一步，温馨每一天，确保业主的生活环境安心、舒心。



(2) 全面清洗园区车棚、楼宇墙面管道，为业主营造干净卫生的

居住环境。



(3) 每日两次对水系进行清理维护，确保水面干净，共同维护水青岸绿的美好环境。



(4) 从细节做起，定期对绿化带进行管理，确保无垃圾、无杂物，让小区更加整洁、优美。



(5) 安排人员定期对园区路面进行清洗，保持路面干净。



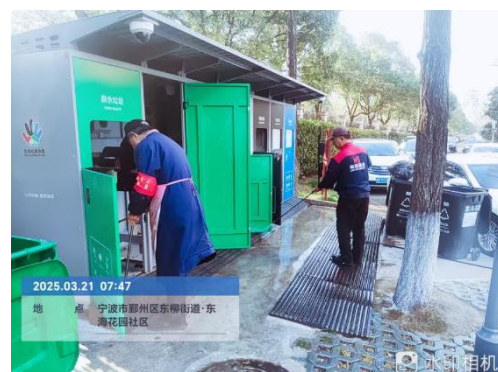
(6) 春天随着温度的回升，害虫也开始滋生，安排专业人员对园区进行消杀，为我们共同的家园保驾护航。



4、工程部

(1) 3月份，共处理公区维修236件，已完成236件，完成率100%。

(2) 协助环境部清洗园区垃圾点位。



(3) 焕然一新，品质升级，对小区设施设备刷漆，为业主营造安全，美观的居住环境。



(4) 细节体现关怀，服务温暖人心，倾听业主需求，提供高效，贴心的上门维修服务。本月处理业主室内维修97件，完成92件，完成率95%。



(5) 预防性维护，让问题无处藏身，及时发现解决潜在问题，确保小区安全无忧。



二、业主关怀活动

1、配合社区开展“企退人员运动会”，拉近与业主之间的距离，让服务更有温度，让品质更有深度。



三、3月份“日行一善”、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量

1、3月份，东海花园“日行一善”74次。

- ①帮助业主清理废弃物品；
- ②园区巡查时，随手捡拾垃圾；
- ③发现倒掉的自行车，随时扶起，并排放整齐；
- ④捡到物品及时上交并联系业主归还等。

2、3月份，东海花园项目业主点赞量 34次。

3、3月份，东海花园项目发布小喇叭数量 27 次。园区温馨提示、天气预报、业主活动等相关通知通过小喇叭的形式向业主群发送。

四、东海花园品质提升

1、“年后焕新，绿意盎然”物业服务团队对小区绿化进行修剪补种，对小区主出入口（南大门）破损花箱及苗木进行更换，用心呵护每一片绿叶，让春日的阳光洒满每一片绿叶，为小区增添生机与活力，打造更美好的居住环境！



2、卫生死角集中大清理，把平凡的工作做到极致，就是最美的风景线。从细节做起，每一刻都在为您的幸福努力。



五、2025年4月份工作计划公示

序号	计划时间	事 项	责任人	监督人
1	4月1日开始	安装园区宠物公厕	王 永 虞瑞军	张 敏
2	4月10日	对单号楼幢铺装路面等进行维修	王 永 虞瑞军	张 敏
3	4月15日前	中庭凉亭维修结束	王 永 虞瑞军	张 敏
4	4月18日	消防设施设备检查	王文凯	张 敏
5	4月26日	项目经理接待日	张 敏	胡伟能
6	4月30日前	持续对景观池打捞清理	李小令	张 敏
7	4月30日前	开展便民服务活动	刘春梅	张 敏
8	4月30日前	部分单元大门翻新维修	虞瑞军	张 敏
9	4月30日	持续清理卫生死角	李小令	张 敏
10	4月30日	清洗园区部分路面	李小令	张 敏