



銀禧服務集團

JUBILEE SERVICE GROUP

临沂青啤龙悦湾项目

2025 年 3 月份服务报告

编制日期：2025 年 4 月 4 日

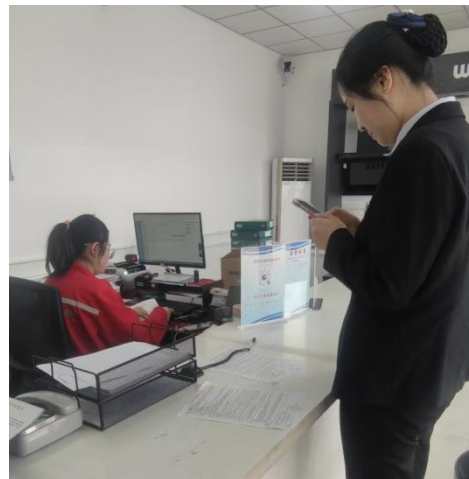
目录

一、3月份基础服务活动	3
1、客服部	3
2、园区部	5
3、环境部	6
4、工程部	7
二、3月份业主关怀活动	9
三、3月份“日行一善”、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量	10
四、下月计划公示	11

一、3 月份基础服务活动

1、客服部

- (1)3 月份来电来访 486 次，派工 156 余次，处理完成率 100%。
- (2)3 月 5 日，帮业主家石榴树抹药。
- (3)3 月 8 日，三八妇女节活动开展。
- (4)3 月 21 日-31 日，空置房水电表查抄。
- (5)3 月 1 日-31 日，消防通道清理持续推进、安全小管家招募。
- (6)3 月 1 日-24 日，14 号 2 单元厨房顶部漏水问题跟进处理。
- (7)3 月 1 日-31 日，每日拟发通知和温馨提示小喇叭，以群内发送和单元张贴的形式告知，让业主清晰明了通知的内容。
- (8)3 月 13 日，帮助腿受伤的业主充燃气。
- (9)3 月 1 日-31 日，每日帮助业主打豆浆、压面条、磨刀磨剪刀等暖心服务活动。



帮助业主充燃气



空置房巡查



空置房天台地漏检查



帮业主石榴树刷药



压面条暖心服务



三八女神节活动



打豆浆暖心服务

2、园区部

(1)3月1日-31日，车辆管理，装修户巡查，飞线清理，楼梯间杂物清理，汽车救援。

(2)3月21日，联合龙湾社区、消防大队进行消防演练。

(3)3月12日-27日，楼宇内消防通道专项清理。

(4)3月1日-31日，单元门口及楼宇内电动车清理摆放。

(5)3月21日-22日，园区公共设施巡查。

(6)3月23日，巡查岗在巡查中发现一三轮车着火，及时用灭火器扑灭。

(7)3月1日-31日，及时清理园区乱搭乱建、占用消防通道等违规现象，禁止推销、发传单等扰乱园区业主正常生活秩序行为。



巡逻岗发现火灾及时灭掉



连廊杂物清理



消防演习



电动车清理

3、环境部

- (1) 3月1日-31日，园区公共设施及楼宇内公共区域清洁。
- (2) 3月11日-16日，清理园区内产生的绿化垃圾。
- (3) 3月17日-23日，清理楼宇内杂物、天台、广告。
- (4) 3月19日，沂河美域冲刷地库。
- (5) 3月20日，园区内生活垃圾桶集中冲刷。
- (6) 3月15日-28日，帮业主修剪绿化。
- (7) 3月25日，园区内杂草打除草剂。



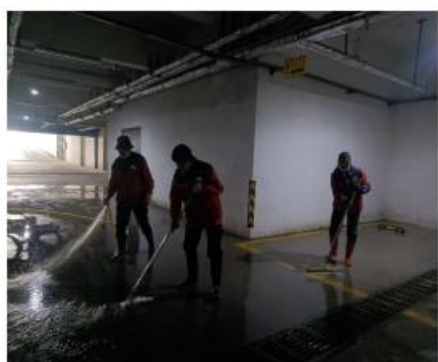
打除草药



打扫主道路



集中冲刷垃圾桶



冲刷地库

4、工程部

- (1)3 月份，共处理公区维修 125 件，已完成 125 件，完成率 100%。
- (2)3 月 3 日，天台高空危险警示牌喷漆。
- (3)3 月 17 日-18 日，排污泵巡查和消防设备巡查保养
- (4)3 月 25 日-26 日，各设备房巡查及维护。
- (5)3 月 13 日，维修沂河美域破损路面。
- (6)3 月 27 日-28 日，24 号楼、19 号楼路面修复。
- (7)3 月 24 日-25 日，帮助业主检修、更换潜水泵。
- (8)3 月 18 日-19 日，青啤早安时区设置违停路障。



帮业主维修水泵



维修水管



帮业主维修水泵



维修园区破损路面



设施设备保养



漏点维修后路面修复

二、3 月份业主关怀活动

1、3 月 8 日为三八国际妇女节，在这个专属女生的时刻，银禧物业为女业主准备了特“蔬”礼物和网红拍照打卡地，让业主在这个特殊日子，留下专属美丽时刻。



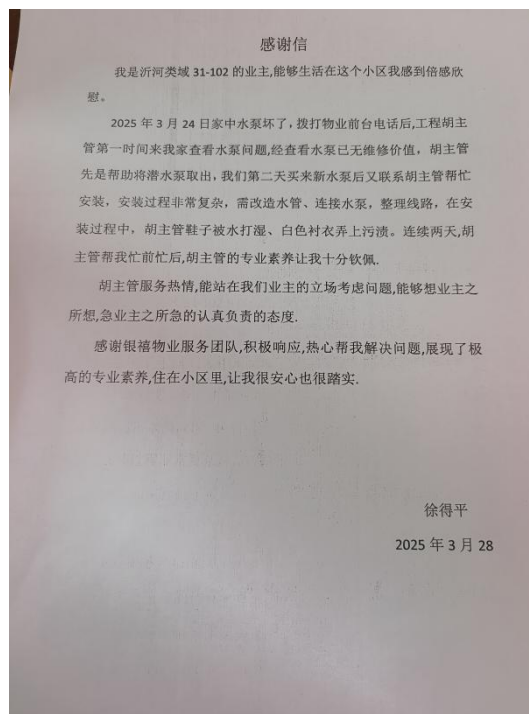
三、3 月份“日行一善”、锦旗、感谢信、业主点赞量、小喇叭发布数量

1、3 月份，青啤龙悦湾“日行一善” 1626 次。如①保洁大姐在清扫楼道时，顺带将业主家门口的生活垃圾带出去；②业主不在家，门岗帮业主保管快递；③业主出行车没电，园区管家帮业主连电，业主表示感谢；④保洁工作时，将业主家门前的鞋子摆放整齐等。

2、3 月份，青啤龙悦湾项目业主点赞量 285 次。

3、3 月份，青啤龙悦湾项目发布小喇叭数量 45 次。园区温馨提示、天气预报、业主活动等相关通知通过小喇叭的形式向业主群发送。

4、3 月份，青啤龙悦湾项目获得锦旗 1 面，感谢信 1 封。



四、下月计划公示

序号	计划时间	事 项	责任人
1	4 月 3 日	驱邪柳条送业主	王雪
2	4 月 1 日-25 日	绿化补栽	李秀梅
3	4 月 5 日-16 日	空置房巡查	王雪
4	4 月 5 日-25 日	园区公共区域全方位清洁	李秀梅
5	4 月 5 日-31 日	园区设施设备、设备房维护保养	胡丙贵
6	4 月 7 日-16 日	推进各区域加装计量水表	胡丙贵
7	4 月 1 日-31 日	绿化浇水、施肥、打药	李秀梅
8	4 月 1 日-31 日	楼宇杂物跟进清理	王雪
9	4 月 11 日-17 日	空置房卫生清洁	李秀梅
10	4 月 19 日-20 日	清洗地垫服务	李秀梅
11	4 月 24 日-27 日	二期地库冲刷	李秀梅